

Pravidla použití voucherů CA Triplo

1. Každý voucher reprezentuje předplacenou částku, kterou klient použije pro úhradu budoucí rezervaci cestovní služby. Každý voucher má stanovenou svoji platnost.
2. Každý voucher je reprezentován svým jedinečným kódem, který klient uplatní při rezervaci zájezdu.
3. Z důvodu zamezení zneužití voucheru (odcizení, ztráta, apod.) je využití voucheru ověřeno u nakupujícího na základě údajů zadaných při rezervaci voucheru.
4. Jednotlivé vouchery je možné sčítat nebo čerpat postupně. V případě, že cena zájezdu je vyšší než cena voucheru, je možné zbylou částku doplatit.
5. Voucher není vázaný na destinaci (ani v případě, že byl voucher graficky zpracován pro určitou destinaci), každý voucher může být použitý pro jakoukoliv službu CA Triplo.
6. Voucher je možné refundovat – jak plnou, tak zbývající částku. Poplatek za refundaci je stanoven jako 10 % z částky, kterou voucher reprezentuje.
7. CA Triplo si vyhrazuje právo voucher nepřijmout, v takovém případě vrátí klientovi plnou částku, kterou reprezentuje voucher.